

## Artikel 1. Definities en interpretatie

1.1. In deze algemene voorwaarden hebben woorden met een hoofdletter de betekenis als hierna omschreven, tenzij uit de context onmiskenbaar anders blijkt.

**Artikel:** een artikel van deze algemene voorwaarden.

**BW:** Burgerlijk Wetboek.

**Dienst:** alle door Navigantes op grond van of in verband met een Overeenkomst aan de Klant aangeboden, verrichte, te verrichten, geleverde of ter beschikking gestelde werkzaamheden, producten en/of diensten. Daaronder vallen in ieder geval IT-dienstverlening, advisering, consultancy, licentieadvies, licentie-optimalisatie, implementatie-, migratie-, adoptie-, beheer- en ondersteuningswerkzaamheden, alsmede het leveren, wederverkopen, faciliteren, beheren en/of administreren van licenties, abonnementen, subscripties, gebruiksrechten, toegangsrechten en/of andere rechten met betrekking tot software, cloudoplossingen, applicaties, platformen, infrastructuur, functionaliteiten en aanverwante diensten van Navigantes, Microsoft en/of andere derde leveranciers, al dan niet via een portaal of andere digitale omgeving.

**Klant:** iedere (rechts)persoon of andere entiteit die een Overeenkomst met Navigantes is aangegaan, althans daartoe voornemens is.

**Overeenkomst:** schriftelijke overeenkomst waarbij Navigantes zich verbindt een Dienst aan de Klant te leveren en de Klant zich verbindt die Dienst af te nemen, alsmede alle (rechts)handelingen die daarmee verband houden.

**Navigantes:** de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Navigantes B.V., ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 97046396.

**Partijen:** de Klant en Navigantes gezamenlijk.

1.2. Waar in deze algemene voorwaarden de term 'schriftelijk' wordt gebruikt, wordt daaronder verstaan op schrift, per e-mail of via de website van Navigantes.

1.3. Naamwoorden, voornaamwoorden en werkwoorden in enkelvoud worden in deze algemene voorwaarden geacht tevens het meervoud in te sluiten, en vice versa, steeds in zoverre de context dat vereist.

1.4. Woorden als "daaronder begrepen", "zoals", "onder meer" of "met inbegrip van" worden in deze algemene voorwaarden gebruikt voor voorbeelden en om aan te geven dat de opsomming waarop zij betrekking hebben niet limitatief is.

1.5. De kopteksten in deze algemene voorwaarden zijn slechts ingevoegd voor de leesbaarheid en zijn uitdrukkelijk niet bedoeld om invloed te hebben op de interpretatie van deze algemene voorwaarden.

## Artikel 2. Algemeen

2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsbetrekkingen tussen Partijen, waaronder alle Overeenkomsten, aanbiedingen, offertes en aanvragen waarbij

Navigantes zich verbindt tot het verrichten van werkzaamheden en/of het verlenen van diensten aan een Klant, of daartoe een voorstel doet.

2.2. Indien Klant eenmaal een Overeenkomst met Navigantes heeft gesloten onder de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden, zijn deze algemene voorwaarden ook op iedere volgende Overeenkomst met Navigantes van toepassing, ook als bij het sluiten daarvan niet uitdrukkelijk een verwijzing naar deze algemene voorwaarden heeft plaatsgevonden.

2.3. De bedingen in deze algemene voorwaarden zijn mede gemaakt ten behoeve van bestuurders, werknemers, hulppersonen en ingeschakelde derden van Navigantes.

2.4. Indien en voor zover Navigantes producten en/of diensten van derden aan de Klant levert, wederverkoopt of toegang daartoe verschaft, zijn naast de Overeenkomst en deze algemene voorwaarden tevens de (licentie-, gebruiks- en/of verkoop)voorwaarden van die derde van toepassing. Navigantes zal de Klant voorafgaand aan of bij het aangaan van de Overeenkomst op de toepasselijkheid daarvan wijzen en de Klant in redelijkheid de mogelijkheid bieden om daarvan kennis te nemen.

2.5. Voor zover de Dienst betrekking heeft op cloud- of SaaS-diensten van derden, geldt dat Navigantes uitsluitend zorg draagt voor de levering en/of administratieve en technische ondersteuning daarvan. De betreffende diensten worden geleverd door de derde leverancier. Navigantes staat niet in voor de beschikbaarheid, continuïteit, functionaliteit of beveiliging van deze diensten. Deze aspecten worden beheerst door de voorwaarden van de betreffende derde leverancier. Navigantes is gerechtigd wijzigingen van deze derden, waaronder prijswijzigingen en functionele aanpassingen, aan de Klant door te berekenen.

2.6. De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de Klant wordt op voorhand door Navigantes van de hand gewezen.

2.7. Navigantes heeft het recht om deze algemene voorwaarden te wijzigen. De Klant wordt geacht iedere wijziging van deze algemene voorwaarden te hebben geaccepteerd met ingang van de door Navigantes bepaalde ingangsdatum, indien hij niet binnen veertien (14) dagen na schriftelijke kennisgeving van de wijzigingen zijn bezwaren schriftelijk bij Navigantes heeft gemeld. Wijzigingen of aanvullingen op de Overeenkomst zijn slechts geldig indien zij schriftelijk zijn vastgelegd in een document dat door beide Partijen is ondertekend.

2.8. In geval van strijdigheid tussen deze algemene voorwaarden en een aanbieding, offerte of Overeenkomst, prevaleren de bepalingen van de aanbieding, offerte of Overeenkomst. Indien daarbij de aanbieding of offerte afwijkt van de Overeenkomst, prevaleren de bepalingen van de Overeenkomst.

- 2.9. Mocht een bepaling in deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar zijn, dan heeft dit niet tot gevolg dat deze algemene voorwaarden in hun geheel nietig of vernietigbaar zijn dan wel dat een andere bepaling daarvan (deels) nietig of vernietigbaar is. Indien sprake is van een nietige of vernietigde bepaling, dan wordt deze door Navigantes vervangen door een geldige bepaling die het meest de strekking van de nietige of vernietigde bepaling benadert.
- 2.10. Voor zover deze algemene voorwaarden zijn vertaald in een andere dan de Nederlandse taal, worden gehanteerde (rechts)begrippen uitgelegd conform de interpretatie die daar in de Nederlandse taal aan wordt gegeven.

### **Artikel 3. Totstandkoming van Overeenkomst**

- 3.1. Alle aanbiedingen en offertes van Navigantes zijn vrijblijvend en kunnen door Navigantes te allen tijde worden herroepen, ook nadat het aanbod door de Klant is aanvaard.
- 3.2. De Overeenkomst tussen Klant en Navigantes komt tot stand zodra Klant de door Navigantes toegezonden offerte of opdrachtbevestiging heeft aanvaard, hetzij door ondertekening en retournering, hetzij door digitale bevestiging of enige andere ondubbelzinnige aanvaarding langs elektronische weg, waaronder mede wordt verstaan bevestiging per e-mail.
- 3.3. Overeenkomsten, offertes en opdrachtbevestigingen tussen Partijen bevatten een limitatieve omschrijving van de Dienst alsmede de duur, het tarief en nadere voorwaarden. Aanvullende en/of afwijkende werkzaamheden worden enkel verricht indien dit uitdrukkelijk wordt vermeld. Indien Navigantes overgaat tot uitvoering van deze werkzaamheden, dan is de Klant verplicht de daaruit voortvloeiende kosten naast de overeengekomen prijs als meerwerk aan Navigantes te vergoeden. De Klant aanvaardt dat meerwerk gevolgen kan hebben voor de overeengekomen leveringstermijnen en andere afspraken.
- 3.4. Bij verschillen tussen de door de Klant beoogde opdracht en de schriftelijke opdrachtbevestiging van Navigantes is de Klant aan de tekst van die opdrachtbevestiging gebonden, tenzij de Klant uiterlijk vijf (5) dagen na de ontvangst daarvan schriftelijk aan Navigantes bericht dat de opdrachtbevestiging niet in overeenstemming is met de opdracht en bewijst dat dit bij Navigantes bekend was.
- 3.5. Navigantes behoudt zich het recht voor om opdrachten te weigeren.
- 3.6. Na de totstandkoming van een Overeenkomst is de Klant niet bevoegd om (eenzijdig) over te gaan tot annulering, ongeacht of de uitvoering van de Overeenkomst al dan niet is gestart. Annulering van een Overeenkomst kan slechts plaatsvinden indien (i) Partijen schriftelijk overeenstemming hebben bereikt over de annuleringsvoorwaarden en (ii) de Klant daar naar het oordeel van Navigantes volledig aan heeft voldaan.

### **Artikel 4. Uitvoering van de Overeenkomst**

- 4.1. Navigantes zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en met de zorg van een goed opdrachtnemer uitvoeren, overeenkomstig de schriftelijk vastgelegde afspraken, procedures en toepasselijke (beroeps)regelgeving. Alle verplichtingen van Navigantes jegens de Klant gelden uitsluitend als inspanningsverplichtingen. Navigantes garandeert geen resultaat van de door haar verrichte of te verrichten werkzaamheden.
- 4.2. Klant is verplicht alle noodzakelijke medewerking te verlenen voor de correcte en tijdige uitvoering van de Overeenkomst en is er derhalve onder meer voor verantwoordelijk:
- dat de door of namens hem aangeleverde informatie, gegevens en/of specificaties juist, volledig en betrouwbaar zijn; en
  - dat alle instructies en aanwijzingen die Navigantes in het kader van de Overeenkomst aan hem geeft, deugdelijk en stipt door hem worden opgevolgd.
- 4.3. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, gelden alle door Navigantes genoemde, al dan niet tussentijdse, (op)leveringstermijnen als streeftermijnen en nimmer als fatale termijnen.
- 4.4. Navigantes is gerechtigd om zich te laten ondersteunen door derden en/of (een deel van) de werkzaamheden door derden te laten uitvoeren. Navigantes is niet verplicht om de Klant hier vooraf van op de hoogte te stellen.
- 4.5. Indien Navigantes door handelen of nalaten van de Klant niet of niet tijdig kan starten of doorgaan met de uitvoering van de Overeenkomst, komen de daaruit voortvloeiende vertragingen, kosten en/of extra uren voor rekening van de Klant.
- 4.6. Adviezen, rapportages, assessments en overige door Navigantes verstrekte documenten zijn uitsluitend bestemd voor intern gebruik door de Klant en voor het doel waarvoor deze zijn opgesteld. Verstrekking, openbaarmaking of gebruik door derden is slechts toegestaan met voorafgaande schriftelijke toestemming van Navigantes. Derden kunnen aan deze documenten geen rechten ontleen en Navigantes aanvaardt geen aansprakelijkheid jegens derden voor de inhoud, het gebruik of de interpretatie daarvan. De Klant is zelf verantwoordelijk voor de beoordeling, keuzes en handelingen die worden verricht op basis van door Navigantes verstrekte adviezen, rapportages of andere uitingen. Het gebruik daarvan en de daarop gebaseerde besluitvorming geschieden volledig voor rekening en risico van de Klant, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

### **Artikel 5. Meerwerk**

- 5.1. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat aanpassing of uitbreiding van de overeengekomen werkzaamheden noodzakelijk is, zullen Partijen hierover tijdig in overleg treden. Dergelijke wijzigingen worden slechts uitgevoerd na voorafgaande toestemming van Klant.

- 5.2. Meerwerk wordt uitgevoerd tegen de op dat moment geldende gebruikelijke tarieven van Navigantes, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Indien voor de oorspronkelijke opdracht een vaste prijs is overeengekomen, zal Navigantes Klant tijdig informeren over de financiële gevolgen van het voorgestelde meerwerk.
- 5.3. Navigantes is niet verplicht verzoeken tot meerwerk te accepteren.
- 5.4. Navigantes is niet verplicht aanwijzingen (waaronder aanvullende of afwijkende specificaties) van Klant op te volgen die afwijken van de inhoud of omvang van de oorspronkelijke Overeenkomst. Worden dergelijke aanwijzingen wel uitgevoerd, dan gelden deze als meerwerk en worden deze separaat gefactureerd.
- 5.5. Klant aanvaardt dat meerwerk gevolgen kan hebben voor de overeengekomen planning, leveringstermijnen en verplichtingen.

#### **Artikel 6. Prijs en betaling**

- 6.1. Alle door Navigantes gehanteerde prijzen zijn exclusief btw, andere overheidsheffingen en onkosten, zoals reiskosten, registratiekosten en andere tijdens de uitvoering van de Overeenkomst gemaakte onkosten. Alle prijzen zijn uitgedrukt in euro's tenzij schriftelijk anders bepaald.
- 6.2. Tenzij partijen schriftelijk uitdrukkelijk een andere of vaste prijs zijn overeengekomen, is Klant aan Navigantes een vergoeding verschuldigd die wordt berekend op basis van de daadwerkelijk bestede tijd, vermenigvuldigd met het toepasselijke tarief. De urenregistratie van Navigantes geldt als dwingend bewijs voor de door Navigantes bestede en gefactureerde tijd, tegenbewijs door Klant is niet mogelijk. Klant kan geen rechten ontleen aan afgegeven voorcalculaties of begrotingen. Kosten van derden, waaronder begrepen maar niet beperkt tot licenties, abonnementen, software, cloud-diensten, support en overige producten of diensten van derden, worden afzonderlijk aan de Klant in rekening gebracht, al dan niet via Navigantes. Navigantes is gerechtigd dergelijke kosten, alsmede eventuele prijswijzigingen van derden, aan de Klant door te berekenen. Navigantes kan ter zake een opslag hanteren, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 6.3. Navigantes is gerechtigd de tarieven jaarlijks te indexeren op basis van de Consumenten Prijs Index (CPI). Daarnaast is Navigantes gerechtigd prijzen en tarieven in redelijkheid te verhogen, indien zich na het sluiten van de Overeenkomst maar voordat de Dienst (geheel) is uitgevoerd een (prijs)stijging van minimaal 5% voordoet in kostprijsbepalende factoren (zoals bijvoorbeeld verzekeringspremies, belastingen, heffingen en/of wisselkoers van de Euro tegenover vreemde valuta).
- 6.4. Facturen dienen binnen veertien (14) dagen na factuurdatum te worden voldaan zonder aftrek, verrekening of opschorting. Deze termijn geldt als fatale termijn.

- 6.5. Zodra de betalingstermijn is verstreken, is Klant over de verschuldigde hoofdsom inclusief btw aan Navigantes verschuldigd: (i) een rente van 1,5% per maand, (ii) een vergoeding van de buitengerechtelijke incassokosten, welke laatste ten minste 15% van de verschuldigde hoofdsom inclusief btw bedraagt, met een minimum van € 500,- en (iii) een vergoeding van de werkelijk gemaakte gerechtelijke kosten, waaronder begrepen alle kosten berekend door adviseurs, advocaten en externe deskundigen. Een en ander onverminderd de overige wettelijke en contractuele rechten van Navigantes.
- 6.6. Ongeacht de afgesproken betalingstermijn is een gefactureerde prijs of vergoeding terstond opeisbaar indien zich na het sluiten van de Overeenkomst een omstandigheid voordoet als vermeld in Artikel 9.2.
- 6.7. Navigantes is te allen tijde gerechtigd van de Klant zekerheidsstelling te verlangen voor de nakoming van de (betalings)verplichtingen. Navigantes is te allen tijde gerechtigd haar verplichtingen voortvloeiende uit de Overeenkomst op te schorten tot de door Navigantes verlangde zekerheid door de klant is gegeven of de Klant aan betalingsverlichting heeft voldaan.

#### **Artikel 7. Klachten**

- 7.1. Klant dient de verrichte werkzaamheden en door Navigantes opgeleverde prestaties direct op juistheid en volledigheid te controleren en eventuele klachten zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen één (1) week na de verrichte werkzaamheden c.q. oplevering van de prestaties, schriftelijk zo gedetailleerd mogelijk aan Navigantes kenbaar te maken. Daarna vervallen de haar mogelijk ter zake toekomstende rechten, waaronder maar niet beperkt tot het recht op nakoming en schadevergoeding wegens een tekortkoming in de nakoming, tenzij Klant kan aantonen dat zij het gebrek redelijkerwijs niet eerder kon ontdekken.
- 7.2. Ook het zonder protest behouden of betalen van facturen betekent dat Klant instemt met de juistheid en volledigheid van de verrichte werkzaamheden en het gefactureerde bedrag, zodat ook daardoor de haar mogelijk ter zake toekomstende rechten, waaronder maar niet uitsluitend het recht op nakoming en schadevergoeding wegens een tekortkoming in de nakoming, vervallen.
- 7.3. Indien Klant een klacht tijdig kenbaar heeft gemaakt, zoals beschreven in Artikel 7.1., treden Navigantes en Klant zo spoedig mogelijk met elkaar in overleg. Klachten schorten de betalingsverplichtingen niet op.
- 7.4. Indien een klacht betrekking heeft op lopende werkzaamheden, kan dit er in geen geval toe leiden dat Navigantes verplicht is andere werkzaamheden uit te voeren dan overeengekomen.

## Artikel 8. Duur en beëindiging

- 8.1. Indien Klant en Navigantes een Overeenkomst voor bepaalde tijd (duurovereenkomst) zijn aangegaan, wordt deze geacht te zijn gesloten voor een initiële periode van één (1) jaar, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Na afloop van deze initiële looptijd wordt de Overeenkomst telkens automatisch stilzwijgend verlengd met eenzelfde periode, tenzij één van beide partijen de Overeenkomst schriftelijk opzegt met inachtneming van een opzegtermijn van ten minste één (1) maand vóór het einde van de looptijd.
- 8.2. Tussentijdse opzegging door Klant tijdens een lopende termijn is niet mogelijk, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Bij gebreke van een specifieke duur, wordt de Overeenkomst geacht te zijn aangegaan voor een initiële periode van één (1) jaar.
- 8.3. Indien de Overeenkomst naar haar aard en inhoud geen concrete einddatum kent, maar voor onbepaalde tijd is gesloten, kan iedere partij deze schriftelijk beëindigen met inachtneming van een redelijke opzegtermijn. Bij het ontbreken van een afgesproken termijn geldt een opzegtermijn van één (1) maand.

## Artikel 9. Ontbinding en beëindiging van de Overeenkomst

- 9.1. Iedere partij heeft het recht om de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden indien de andere partij toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen uit de Overeenkomst. Ontbinding is pas mogelijk nadat de tekortschietende partij schriftelijk in gebreke is gesteld met een zo specifiek mogelijke omschrijving van de tekortkoming en een redelijke termijn om alsnog aan de verplichtingen te voldoen, tenzij anders in deze voorwaarden bepaald.
- 9.2. Elke Overeenkomst kan door Navigantes, zonder tot enige ongedaanmakingsverplichting en/of vergoeding van kosten of schade te zijn gehouden, door middel van een schriftelijke verklaring aan de Klant met onmiddellijke ingang, zonder dat enige ingebrekestelling is vereist, worden ontbonden indien:
- de Klant faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard, dan wel (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt of verkrijgt;
  - op de Klant de schuldsaneringsregeling ingevolge de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen van toepassing wordt verklaard;
  - beslag op het geheel of een gedeelte van de goederen van Klant wordt gelegd;
  - de Klant een (dwang)akkoord aanbiedt aan schuldeisers;
  - de Klant zijn bedrijfsactiviteiten heeft gestaakt of het besluit heeft genomen dat hij zijn bedrijfsactiviteiten zal staken;
  - de Klant komt te overlijden;
  - de Klant wordt ontbonden;
  - de Klant onder curatele of bewind wordt gesteld;
  - de Klant één of meer van de bepalingen uit de Overeenkomst of deze algemene voorwaarden niet nakomt;

j. de Klant in verzuim is met betrekking tot nakoming van zijn verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst; of

k. na het sluiten van de Overeenkomst aan Navigantes andere omstandigheden ter kennis komen goede grond geven te verzen dat Klant niet aan zijn verplichtingen zal voldoen,

een en ander onverminderd het recht van Navigantes om van de Klant (aanvullende) schadevergoeding te vorderen en onverminderd de verplichting van de Klant om de verschuldigde vergoeding voor de reeds geleverde Dienst aan Navigantes te voldoen.

- 9.3. De Klant zal Navigantes onmiddellijk schriftelijk informeren zodra een omstandigheid genoemd in Artikel 9.2. zich voordoet of mogelijk gaat voordoen en zal in afwachting van instructies van Navigantes passende maatregelen nemen ter bescherming van diens belangen.
- 9.4. In geval van ontbinding worden alle op dat moment uitgevoerde prestaties en daaruit voortvloeiende betalingsverplichtingen direct opeisbaar, tenzij de tekortkoming niet ernstig genoeg is om ontbinding te rechtvaardigen. De Klant kan in dat geval geen terugbetaling of ongedaanmaking van prestaties verlangen.

## Artikel 10. Overmacht

- 10.1. Navigantes is niet gehouden tot nakoming van enige verplichting gedurende de periode waarin zij door overmacht (in de zin van artikel 6:75 BW) is verhinderd om aan (de voorbereiding van) haar verplichtingen uit de Overeenkomst te voldoen ten gevolge van omstandigheden die zij redelijkerwijs niet kan beïnvloeden. Een overeengekomen leveringstermijn wordt verlengd met deze periode.
- 10.2. Onder de in Artikel 10.1 bedoelde overmacht zijn in elk geval de volgende situaties begrepen: (i) uitblijven van tijdige levering aan Navigantes, (ii) gebrekkigheid van, storingen in, uitval van of het niet, niet-tijdig of niet-behoorlijk functioneren of leveren van zaken, apparatuur, programmatuur, licenties, abonnementen of diensten van derden waarvan Navigantes gebruikmaakt of die zij aan de Klant ter beschikking stelt, (iii) overheidsmaatregelen, (iv) elektriciteits- en/of internetstoring, (v) noodtoestand, zoals (burger)oorlog, rellen, opstand, natuurrampen etc., (vi) werkbezetting, (vii) werkstaking, (viii) algemene vervoersproblemen, (ix) een uitbraak van een ziekte, (x) de onbeschikbaarheid van één of meer personeelsleden van Navigantes om wat voor reden dan ook, (xi) storingen of andere uitval in de telecommunicatie-infrastructuur en storingen en (xii) hackaanvallen, virussen, ransomwareaanvallen en/of DDOS-aanvallen, en (xiii) alle overige van de wil van Navigantes onafhankelijke omstandigheden waardoor Navigantes haar verplichtingen niet kan nakomen, ongeacht of deze ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst voorzienbaar waren.
- 10.3. Indien door overmacht de leveringstermijn meer dan drie maanden wordt vertraagd, zijn zowel Navigantes als Klant bevoegd de Overeenkomst voor het niet uitgevoerde gedeelte partiel te ontbinden, zonder dat Navigantes en Klant over en weer tot enige schadevergoeding uit welke hoofde dan ook zijn gehouden.

## **Artikel 11. Aansprakelijkheid**

- 11.1. Navigantes sluit iedere aansprakelijkheid uit voor indirecte schade, daaronder in elk geval begrepen gevolgschade, bedrijfsschade, gederfde inkomsten en/of winst, verlies van arbeidsuren, gemiste besparingen, verminderde goodwill, reputatieschade en schade door bedrijfsstagnatie of productverlies, veroorzaakt door Navigantes, haar ondergeschikten en/of haar ingeschakelde hulppersonen, tenzij de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van Navigantes.
- 11.2. Voor zover Navigantes aansprakelijk is voor directe schade, is deze aansprakelijkheid per gebeurtenis (of reeks van samenhangende gebeurtenissen) beperkt tot het bedrag (excl. btw) dat de Klant aan Navigantes heeft betaald voor de specifieke prestatie waaruit de aansprakelijkheid voortvloeit. Indien sprake is van een duurovereenkomst met een looptijd van meer dan één (1) jaar, is de aansprakelijkheid beperkt tot het totaalbedrag (excl. btw) dat in de twaalf (12) maanden voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis door de Klant aan Navigantes is betaald, met een maximum van € 10.000 (zegge: tienduizend euro). Indien en voor zover de verzekering van Navigantes tot uitkering overgaat, is de aansprakelijkheid beperkt tot het uitgekeerde bedrag, vermeerderd met het toepasselijke eigen risico.
- 11.3. De Klant vrijwaart Navigantes voor aanspraken van derden die voortvloeien uit of verband houden met het gebruik van de door Navigantes geleverde Dienst, voor zover deze aanspraken het gevolg zijn van een toerekenbare tekortkoming of onrechtmatig handelen van de Klant.
- 11.4. Vorderingen tot schadevergoeding dienen binnen dertig (30) dagen na ontdekking van de schade schriftelijk bij Navigantes te worden gemeld, op straffe van verval van aanspraak. Onverminderd het voorgaande vervalt iedere vordering tot schadevergoeding uiterlijk twaalf (12) maanden na de gebeurtenis waaruit de schade voortvloeit.
- 11.5. De aansprakelijkheidsbeperkingen in dit Artikel 11. gelden per schadegeval, waarbij een reeks van samenhangende schadeveroorzakende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis, dan wel één schadegeval.

## **Artikel 12. Intellectuele eigendomsrechten**

- 12.1. Alle intellectuele eigendomsrechten (waaronder auteursrecht, merkenrecht, modellenrecht, databankenrechten, octrooirecht en bedrijfsgeheimen) op al hetgeen Navigantes in de uitvoering van de Overeenkomst aan Klant verstrekt of voor de Klant ontwikkelt, waaronder in ieder geval software, broncode, programmatuur, websites, tekeningen, ontwerpen, berekeningen, modellen, algoritmen, documentatie, testdata, domeinnamen en overige materialen, blijven berusten bij Navigantes of haar licentiegevers. Deze mogen door Klant slechts worden gebruikt voor de overeengekomen doeleinden en enkel binnen de context van de Overeenkomst. Na afloop van de Overeenkomst worden de desbetreffende materialen op eerste verzoek van Navigantes getourneerd of vernietigd.
- 12.2. Wanneer bij de uitvoering van de Overeenkomst tussen Navigantes en Klant intellectuele eigendomsrechten ontstaan, dan komen deze volledig toe aan Navigantes, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Voor zover de intellectuele eigendomsrechten krachtens de wet bij Klant komen te rusten, draagt Klant deze intellectuele eigendomsrechten hierbij bij voorbaat over aan Navigantes en zal Klant indien nodig zijn medewerking verlenen aan deze overdracht en verleent hij voorts bij voorbaat een onherroepelijke volmacht waarmee Navigantes al hetgeen kan doen wat nodig is waardoor de intellectuele eigendomsrechten bij Navigantes komen te rusten. Klant doet, voor zover wettelijk toegestaan, afstand van eventuele persoonlijkheidsrechten die bij Klant blijven berusten, dan wel verbindt Klant zich ertoe om deze persoonlijkheidsrechten in het economische verkeer niet uit te oefenen.
- 12.3. Indien Navigantes en Klant een overdracht van de intellectuele eigendomsrechten aan Klant zijn overeengekomen, laat dat onverlet dat Navigantes alle rechten behoudt op onderliggende concepten, ideeën, algoritmen, ontwerpmethoden, standaarden, protocollen en andere technische of functionele elementen die aan de ontwikkeling of levering van de Dienst ten grondslag liggen. Klant verkrijgt daarop geen exclusieve rechten, en mag deze niet zelfstandig gebruiken of exploiteren, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Navigantes mag deze, zonder beperking gebruiken voor andere doeleinden, zoals het ontwikkelen van nieuwe producten en/of diensten voor andere klanten.
- 12.4. Indien Navigantes aan Klant een licentie verleent op software of andere materialen (al dan niet van een derde), dan is dit altijd op basis van een niet-exclusief, niet-sublicentieerbaar en niet-overdraagbaar gebruiksrecht, dat uitsluitend mag worden gebruikt voor de schriftelijk overeengekomen doeleinden. Een licentie houdt nimmer de overdracht van enige (intellectuele) eigendomsrechten in en is uitsluitend van kracht onder de voorwaarden zoals vastgelegd in de Overeenkomst en deze algemene voorwaarden.

12.5. Klant staat ervoor in dat de door hem aan Navigantes verstrekte materialen, zoals afbeeldingen, documenten en overige gegevens, geen inbreuk maken op rechten van derden, waaronder intellectuele eigendomsrechten. Klant vrijwaart Navigantes volledig voor alle aanspraken van derden op grond van (vermeende) inbreuken op zulke rechten of enige andere omstandigheid waarvoor de aansprakelijkheid van Navigantes op grond van deze algemene voorwaarden is uitgesloten.

12.6. Alle niet openbaar toegankelijke informatie met betrekking tot bedrijfsprocessen, zaken, handelsgeheimen en overige vertrouwelijke gegevens van Navigantes of de Klant, ongeacht de vorm van verstrekking (mondeling, schriftelijk, elektronisch of anderszins), zal door de ontvangende partij strikt vertrouwelijk worden behandeld. Partijen zullen dergelijke informatie niet aan derden openbaar maken en uitsluitend gebruiken voor de uitvoering van de Overeenkomst, tenzij dit noodzakelijk is voor die uitvoering, voorafgaande Schriftelijke toestemming is verkregen, of de wet openbaarmaking verplicht. Deze geheimhoudingsplicht geldt tijdens de looptijd van de Overeenkomst en blijft ook daarna onverkort van kracht.

12.7. Bij overtreding van de bepalingen in dit Artikel 12. is de Klant, zonder dat ingebrekestelling is vereist, een direct opeisbare boete van € 50.000,- per overtreding verschuldigd aan Navigantes, onverminderd het recht van Navigantes op volledige schadevergoeding, rente en kosten. Betaalde of verschuldigde boetes strekken niet in mindering op enige schadevergoeding. Partijen wijken hierbij uitdrukkelijk af van het bepaalde in artikel 6:92 lid 2 BW.

### Artikel 13. Overname personeel

13.1. Het is Klant verboden om tijdens de looptijd van de Overeenkomst en gedurende twaalf (12) maanden na beëindiging daarvan werknemer(s) van Navigantes en van de aan haar gelieerde vennootschappen in dienst te nemen of anderszins werkzaamheden te laten verrichten, tenzij Navigantes daarvoor Schriftelijk toestemming aan Klant heeft verleend. Aan deze toestemming kan Navigantes voorwaarden verbinden.

13.2. Bij overtreding van Artikel 13.1 zal Klant zonder dat enige ingebrekestelling is vereist, een boete van € 50.000,00 aan Navigantes verschuldigd zijn, onverminderd het recht van Navigantes tot het vorderen van volledige schadevergoeding met rente en kosten. Betaalde of verschuldigde boete strekt niet in mindering van eventueel verschuldigde schadevergoeding met rente en kosten. Partijen wijken hierbij uitdrukkelijk af van het bepaalde in artikel 6:92 lid 2 BW.

### Artikel 14. Informatiebeveiliging

14.1. Indien Navigantes in het kader van de Overeenkomst verplicht is tot het treffen van beveiligingsmaatregelen, zal hij zich inspannen om passende technische en organisatorische maatregelen te treffen, conform het gangbare niveau binnen de branche of conform schriftelijk overeengekomen specificaties.

14.2. Navigantes staat er niet voor in dat beveiliging onder alle omstandigheden doeltreffend is.

14.3. Door of vanwege Navigantes aan Klant verstrekte identificatiemiddelen, certificaten of toegangscode's zijn persoonlijk en vertrouwelijk. Klant is verantwoordelijk voor zorgvuldig beheer, uitsluitend intern gebruik en het tijdig laten intrekken ervan.

14.4. Indien beveiliging of testen daarvan betrekking hebben op programmatuur of infrastructuur van Klant of derden, draagt Klant zelf zorg voor correcte licenties, instellingen en toegang.

14.5. Navigantes mag beveiligingsmaatregelen aanpassen indien dat nodig is vanwege technische of juridische ontwikkelingen.

14.6. Indien Navigantes toegang verkrijgt tot systemen van Klant, dient Klant eventuele beveiligingsbeperkingen of voorschriften strikt na te leven.

14.7. Eventuele afspraken over serviceniveaus (SLA) zijn uitsluitend geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.

14.8. Klant is verplicht om Navigantes tijdig te informeren over omstandigheden die van invloed kunnen zijn op het afgesproken serviceniveau of beschikbaarheid.

14.9. Indien een SLA is overeengekomen, wordt beschikbaarheid gemeten met uitsluiting van aangekondigd onderhoud of situaties buiten de invloedssfeer van Navigantes. De door Navigantes gemeten beschikbaarheid geldt als bindend bewijs, behoudens door Klant te leveren tegenbewijs.

14.10. Navigantes is nimmer aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met of voortvloeit uit:

- a. vermissing, verwisseling of beschadiging van data of overige informatie;
- b. inbreuken van derden op door Navigantes geleverde websites, e-mailaccounts of applicaties, ongeacht of dit het gevolg is van onvoldoende beveiliging;
- c. het uitvoeren van penetratietesten, kwetsbaarheidsanalyses of andere beveiligingsanalyses;
- d. onderhoudswerkzaamheden aan servers of andere IT-infrastructuur die onderdeel uitmaken van de dienstverlening van Navigantes;
- e. (tijdelijke) onbeschikbaarheid van diensten of IT-systemen;
- f. ondeugdelijk gebruik of onjuiste toepassing van software of applicaties door Klant;
- g. het niet opvolgen van door Navigantes verstrekte instructies met betrekking tot het gebruik van de Dienst.

Deze uitsluiting van aansprakelijkheid geldt niet in geval van opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van Navigantes.

## **Artikel 15. Privacy**

- 15.1. Wanneer Navigantes dan wel Klant tijdens het uitvoeren van de Overeenkomst persoonsgegevens die door de ander zijn verstrekt, verkrijgt en zij deze persoonsgegevens verwerkt, zal zij de persoonsgegevens op een behoorlijke en zorgvuldige wijze verwerken en zich houden aan de wettelijke voorschriften die volgen uit de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Meer informatie over de verwerking van persoonsgegevens door Navigantes vindt u in de privacyverklaring via de volgende link: [opnemen hyperlink privacyverklaring].
- 15.2. Indien Navigantes dan wel Klant als verwerker in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming wordt aangemerkt, komen Navigantes en Klant schriftelijk een verwerkersovereenkomst overeen die voldoet aan het bepaalde in de Algemene verordening gegevensbescherming.

## **Artikel 16. Mededelingen**

- 16.1. Tenzij anders is bepaald dienen alle mededelingen die de Klant doet betreffende de (uitvoering van de) Overeenkomst schriftelijk aan Navigantes te worden gedaan.
- 16.2. Vorderingen tot nakoming en ingebrekestellingen van de Klant dienen per aangetekend schrijven te worden gedaan, waarbij uitdrukkelijk moet worden aangegeven wat van Navigantes wordt verlangd en binnen welke termijn.
- 16.3. Het bepaalde in het vorige lid geldt eveneens voor het stellen van enige andere termijn en het doen van een beroep op ontbinding van de Overeenkomst door de Klant. Een beroep op ontbinding dient de gronden daarvoor duidelijk aan te geven.

## **Artikel 17. Overdraagbaarheid rechten en verplichtingen**

- 17.1. De Klant kan vorderingen op Navigantes, uit welke hoofde dan ook, niet overdragen aan een derde. Dit beding heeft goederenrechtelijke werking in de zin van artikel 3:83 lid 2 BW.
- 17.2. Het is de Klant niet toegestaan zonder de schriftelijke voorafgaande goedkeuring van Navigantes om zijn rechtspositie ten aanzien van of enige verplichting uit de Overeenkomst en/of deze algemene voorwaarden over te dragen aan een derde.

## **Artikel 18. Slotbepalingen**

- 18.1. Voor zover in deze algemene voorwaarden niet anders is bepaald, vervallen alle vorderingsrechten van de Klant jegens Navigantes in ieder geval één (1) jaar na de dag waarop deze is ontstaan, tenzij binnen deze termijn de vordering(en) door de Klant bij de bevoegde rechter aanhangig worden gemaakt.
- 18.2. Op alle rechtsverhoudingen tussen Partijen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag (CISG) wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- 18.3. Alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met de rechtsverhouding tussen Partijen waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, zullen uitsluitend worden onderworpen aan het oordeel van de Nederlandse rechter, meer in het bijzonder de bevoegde rechter van de Rechtbank Midden-Nederland, locatie Utrecht.